

Reklamační řád
Uhelné sklady Petra Málková
IČO: 06164773
Provozovna Golčův Jeníkov, Chotěboř, Třemošnice

REKLAMAČNÍ ŘÁD **pevných paliv**

Uplatnění reklamace

Kupující má právo po zjištění vady u zakoupeného zboží toto reklamovat u prodávajícího a to osobně, telefonicky nebo emailem. Reklamované zboží ponechá složené na místě v původním stavu do doby, než prodávající zajistí jeho kontrolu.

Reklamace váhového množství

Musí být uplatněna při převzetí zboží. Pokud se při kontrolním převažování zjistí neoprávněnost reklamace, uhradí veškeré náklady spojené s kontrolním vážením kupující.

Jakostní reklamace

Jakost reklamace je určena parametry jednotlivých druhů paliv, které jsou uvedeny v katalogu výrobce paliv. Reklamace zjevných vad (vyšší obsah prachu) se uplatní hned při převzetí, nejpozději však do 10 dnů od dodání zboží (nevztahuje se na vlastní odběr ze skladu). U skrytých vad (nepřípustné množství popela, nižší výhřevnost) lze reklamaci uplatnit do 6 měsíců od převzetí dodávky paliva, nedošlo-li k podstatné změně zboží vinou spotřebitele. Tyto vady se prokazují laboratorním odběrem odebraného vzorku. V případě zjištění neoprávněnosti reklamace podle výsledku rozboru kontrolního vzorku, hradí náklady s tím spojené kupující. Lhůta na vyřízení je 30 dní.

Vyřízení reklamace

Reklamaci paliv a služeb vyřizuje vedoucí prodejního skladu nebo pověřený pracovník do 7 pracovních dnů od převzetí reklamace. Oprávněná reklamace se vyřídí po dohodě s kupujícím.

- a) s poskytnutím přiměřené slevy z kupní ceny
- b) dodáním náhradního zboží za vadné
- c) vrácením kupní ceny a odvozem dodaného zboží

Reklamaci nelze uznat, pokud je zboží špatně skladované nebo bylo špatně použito. Nevztahuje se na prodej méně hodnotných paliv za snížené ceny.

Kupující je povinen uložit palivo na vhodném místě a provádět jeho kontrolu, za případné samovznícení nevhodným skladováním nenese prodávající odpovědnost.

Tento reklamační řád byl vypracován v souladu s obchodním zákoníkem.

Dne 1.1.2020